

# Formulaire de retour

## Aux chaussures d'Eva



Vérifiez que votre article remplit bien nos conditions de retour, puis complétez ce formulaire lisiblement.

Prenez-le en photo une fois complété et envoyez-le à l'adresse e-mail suivante :

auxchaussuresdeva@gmail.com

Glissez ensuite ce formulaire complété avec l'article concerné dans votre colis retour.

Nom & Prénom :

N° de commande:

Date de réception de la commande:

Remboursement  Avoir

Référence de l'article	Taille	Motif

**Motifs (reporter le numéro dans le tableau):** 01 trop petit / 02 trop grand / 03 coupe insatisfaisante / 04 non conforme aux images ou à la description / 05 articles endommagés (préciser quoi et où) / 06 erreur de livraison

### Les conditions de retour :

- Retours uniquement possibles pour les vêtements et les chaussures au tarif normal. Les produits en promotion, les accessoires, les bijoux, les parfums ne sont ni repris ni échangés.
- Les produits doivent être non portés, non lavés, sans traces d'utilisation, d'odeur ou de détérioration. Toutes les étiquettes doivent être attachées. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Si le ou les articles ne remplissent pas ces conditions aucun remboursement ne sera possible.
- Retour à prix fixe (**4,00€**), prix déduit du remboursement ou de l'avoir.
- Remboursement sur la méthode de paiement initial après vérification de votre retour ou bien sous forme d'avoir utilisable sur notre site evamel-conceptstore.com, sans limite de durée.
- Vous avez maximum 14 jours à réception de votre colis pour retourner un article.